

## **PRIVACYBELEID VVE SERVICEFLAT DE PETTELAER**

VvE Serviceflat De Pettelaer hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document is het privacy beleid vastgelegd. We streven ernaar heldere en transparante informatie te geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. VvE Serviceflat De Pettelaer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt onder andere met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming - als wij deze nodig hebben - voor de verwerking van uw persoonsgegevens, behoudens in de gevallen die overeenkomstig het doel zijn, dan wel rechtstreeks voortvloeien uit de wet, akte of reglement.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, dan wel voortvloeit uit de wet, akte of reglement.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

### *Doel verwerking persoonsgegevens*

VvE Serviceflat De Pettelaer verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van leden van de VvE en het beheer van gemeenschappelijk bezit. In het kader van dit doel is het bestuur van VvE Serviceflat De Pettelaer op grond van de toepasselijke reglementen verplicht een register aan te leggen van eigenaars en gebruikers.

Ten behoeve van de doelstelling kan VvE Serviceflat De Pettelaer de volgende gegevens van u vragen:

- naam, adres, woonplaats, telefoon, e-mail (NAWTE);
- bankgegevens;
- geboorte- en overlijdensdatum;
- burgerlijke staat;
- kenteken voertuig;
- telefoonnummer van één of meer door u opgegeven contactpersonen uitsluitend te gebruiken bij calamiteiten.

### *Verstrekking aan derden*

VvE Serviceflat De Pettelaer geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt; in een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

#### *Minderjarigen*

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

#### *Medische gegevens*

Indien aan het bestuur medische gegevens worden verstrekt in het kader van de behartiging van het belang van een of meerdere eigenaars, dan worden deze medische gegevens niet bewaard, tenzij de belanghebbende eigenaar daartoe verzocht heeft. In elk geval worden medische gegevens na 12 maanden verwijderd.

#### *Bewaartermijn*

VvE Serviceflat De Pettelaer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de (fiscale) wet is vereist.

#### *Beveiliging*

VvE Serviceflat De Pettelaer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, daartoe zijn de volgende maatregelen genomen:

De ICT van Serviceflat De Pettelaer is uitbesteed aan een extern bureau.

- van alle bestanden worden continu back-ups gemaakt;
- periodiek worden programma-updates doorgevoerd;
- systemen zijn voorzien van virusscanners en firewall.

Voor de beveiliging intern zijn de nodige maatregelen getroffen:

- fysieke beveiliging, alsook inbraakbeveiliging;
- beveiliging van server met wachtwoorden;
- log-in programma's met wachtwoorden;
- beveiligde routers/WiFi;
- papieren dossiers worden bewaard in afgesloten kasten.

Er wordt gewerkt met vastgelegde procedures. Met sub-bewerkers en sub-verwerkers zijn overeenkomsten afgesloten ter waarborging van de privacy en bescherming van de gegevens.

### *Rechten omtrent uw gegevens*

U hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben, voor zover dat niet in strijd is met enige wettelijke bepaling of een bepaling welke voortvloeit uit de akte en/of (model)reglement. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door VvE Serviceflat De Pettelaer of door een van onze sub-bewerkers of sub-verwerkers. Ook hebt u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of indien gewenst direct aan een andere partij. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

### *Klachten en/of vragen*

Mocht u een klacht en/of vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan verzoeken wij u hierover contact op te nemen met het bestuur van VvE Serviceflat De Pettelaer. Ook hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

### *Datalek*

Alle datalekken worden gedocumenteerd, ernstige datalekken worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Alle medewerkers alsook de sub-bewerkers en sub-verwerkers van VvE Serviceflat De Pettelaer zijn hiervoor verantwoordelijk.

### *Informatie*

Nieuwe eigenaars en gebruikers zullen door het bestuur van VvE Serviceflat De Pettelaer of in opdracht van het bestuur op de hoogte worden gebracht van dit privacy beleid. Nieuwe eigenaars en gebruikers dienen een toestemmingsverklaring te ondertekenen welke dient als grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens.